

Limited Twelve (12) Year Warranty

Your RELIC brand watch is warranted for a period of twelve (12) years from the date of purchase under the terms and conditions of this warranty. The Relic warranty covers material and manufacturing defects.

During the warranty period the watch movement, hands and dial are the only components covered under this warranty. A covered component will be repaired or the watch will be replaced (at the sole discretion of the service center) free of repair charges, if it proves to be defective in material or workmanship under normal use.

In case of replacement it cannot be guaranteed that you will receive the same style watch. A watch of equal value, and similar style will be supplied.

Proof of purchase (dated receipt) is required in order to waive repair charges for components under warranty. An \$8.50 (\$10.00 in Canada) shipping and handling fee will apply for all warranty and non-warranty service. The shipping and handling fees do not apply to warranty repairs for California.

The Manufacturer's Warranty Does Not Cover:

- Battery, case, crystal, strap or bracelet.
- Damage resulting from improper handling, lack of care, accidents, or normal wear and tear.
- Water damage unless marked water-resistant.
- Repairs if the watch was not originally purchased from an authorized Relic retailer.

This warranty is void if the watch has been damaged by accident, negligence, unauthorized service, or other factors not due to defects in materials or workmanship.

The foregoing warranties and remedies are exclusive and in lieu of all other warranties, terms or conditions, express, implied or statutory, as to any matter whatsoever, including, without limitation, warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, accuracy, satisfactory quality, title, and non-infringement, all of which are expressly disclaimed by Relic. Relic shall not be liable for incidental, consequential, indirect, special or punitive damages or liabilities of any kind arising out of or in connection with the sale or use of this product, whether based in contract, tort (including negligence), strict product liability or any other theory, even if Relic has been advised of the possibility of such damages and even if any limited remedy specified herein is deemed to have failed of its essential purpose. Relic's entire liability shall be limited to replacement or repair of the purchase price paid, at Relic's sole option.

Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages so the above limitations and exclusions may be limited in their application to you. When implied warranties may not be excluded in their entirety, they will be limited to the duration of the applicable written warranty. This warranty gives you specific legal rights; you may have other rights that may vary depending on local law. Your statutory rights are not affected.

Watch Repair

Should warranty service be required, please fill in the Service Center Request Form and send your watch, a copy of your sales receipt, description of the problem, and check, money order or credit card information for \$8.50 (in US, excluding California) or \$10.00 (in Canada) to cover shipping and handling to (Canada does not accept credit card payments):

USA:

Metro Service Center – Attn: Repairs
10615 Sanden Drive
Dallas, Texas 75238-1720
Tel: 800-842-8621

CANADA:

Service Center
124 Connie Crescent, Unit #7
Concord, Ontario L4K 1L7
Tel: 1-866-636-7745

Do not send in original packaging, as it will not be returned. We highly recommend you insure your parcel shipment since you are liable for getting the watch to our service center. You are also responsible for adequately protecting the watch during shipment. The Service Center is not responsible for replacing product lost in-transit.

NOTICE: Certain watch styles are fitted with lithium batteries which may contain perchlorate material - special handling may apply, see www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate for more information.

Any diamonds used in our products have been purchased from legitimate sources not involved in funding conflict and in compliance with United Nations resolutions. We hereby guarantee that these diamonds are conflict free, based on personal knowledge and/or written guarantees provided by the supplier of these diamonds.

Service Center Request Form

	PRICE	
	US	Canada
• Battery Replacement (includes shipping)	\$17.00	\$20.00
• Repairs Not Under Warranty (bracelet, strap, crystal, case – includes shipping)	\$27.00	\$30.00
• Repairs Under Warranty (only shipping and handling, waived for California)	\$ 8.50	\$10.00

In US:

- Check/Money Order MasterCard
 VISA Amex

Checks payable to
"Metro Service Center"
CASH IS NOT ACCEPTED

In Canada:

Check/Money Order Only
Checks payable to "Fossil Canada"
Credit card not accepted in Canada
CASH IS NOT ACCEPTED
Plus Provincial Sales Tax where
applicable in Canada: Ontario 8%,
Quebec 7.5%, B.C. 7%; Plus GST 5%

Name _____

Address _____

City _____

State _____ Zip _____

E-mail _____

(Area Code) Phone _____

Style _____

Description of Problem _____

Account # (US only) _____

Expiration Date _____

Signature _____

Required for credit card purchases

Garantía Limitada por Doce (12) Años

Su reloj RELIC dispone de garantía durante un período de doce (12) años a partir de la fecha de compra según los términos y condiciones de esta garantía. La garantía Relic cubre defectos de fabricación y materiales.

Durante el período de garantía, los únicos componentes que cubre dicha garantía son el mecanismo del reloj, las manecillas y la carátula. La reparación de un componente cubierto o el reemplazo del reloj (a criterio exclusivo del centro de servicios) se realizará de forma gratuita, sin cargos de reparación, en caso de que se pruebe la existencia de defectos de material o mano de obra en condiciones de uso normal.

En caso de reemplazo, no garantizamos que recibirá un reloj del mismo diseño. Se entregará un reloj de igual valor y diseño similar.

Se exige el comprobante de compra (recibo con fecha) para no aplicar los cargos de reparación de los componentes cubiertos por la garantía. Se aplicará un cargo de \$8.50 (\$10.00 en Canadá) por gastos de envío y manipulación a todos los servicios con y sin garantía. Los honorarios del envío y el manejo no aplican a reparaciones de garantía para California.

La Garantía del Fabricante no Cubre:

- Batería, estuche, cristal, malla o pulsera.
- Todo daño resultante de manejo inadecuado, falta de cuidado, accidentes o desgaste normal.
- Daños por agua a menos que se indique "resistente al agua".
- Reparaciones si el reloj no se compró originalmente a un vendedor minorista de Relic autorizado.

Esta garantía quedará sin efecto si el reloj se daña por accidente, negligencia, mantenimiento no autorizado u otros factores no debidos a defectos en los materiales o la mano de obra.

Las garantías y recursos antes mencionados son exclusivos y sustituyen todas las demás garantías, términos o condiciones, expresas, implícitas o establecidas por la ley, en lo que a cualquier cuestión se refiere, incluidas, sin limitación, las garantías de comerciabilidad, adaptación de uso para un objetivo en particular, exactitud, calidad satisfactoria, título, y no-contravención, sobre las cuales Relic niega expresamente toda responsabilidad. Relic no será responsable por los daños incidentales, por consecuencia de uso, indirectos, especiales o punitivos de ningún tipo que surjan a raíz de o en relación con la venta o uso de este producto, ya sea basados en contrato, acto ilícito (incluida negligencia), responsabilidad objetiva del producto o cualquier otra teoría, aun cuando Relic haya sido notificado de la posibilidad de dichos daños y aun cuando se considere que cualquier recurso limitado especificado en el presente documento no cumple con su objetivo esencial. La responsabilidad plena de Relic se limitará al reemplazo o reparación del precio de compra pagado, a criterio exclusivo de Relic.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de las garantías implícitas o la limitación de daños incidentales o por consecuencia de uso, por lo tanto, las limitaciones y exclusiones antes mencionadas pueden estar limitadas al aplicarse en su caso. Cuando no es posible excluir las garantías explícitas en su totalidad, las mismas estarán limitadas a la duración de la garantía escrita aplicable. Esta garantía le otorga derechos legales específicos; usted también puede contar con otros derechos que varían de acuerdo con la legislación local. No se afectan sus derechos legales.

Reparación del Reloj

En caso de requerir servicios de garantía, complete el Formulario de Solicitud del Centro de Servicios y envíe su reloj, una copia del recibo de ventas, una descripción del problema e información de tarjetas de crédito, orden de pago o cheque por un valor de \$8.50 (en EE.UU., excepto California) o \$10 (en Canadá) para cubrir gastos de envío y manipulación a la siguiente dirección (Canadá no acepta pagos con tarjeta de crédito):

EE.UU.: Metro Service Center – Atn.: Repairs 10615 Sanden Drive Dallas, Texas 75238-1720 Tel: 800-842-8621	CANADÁ: Service Center 124 Connie Crescent, Unit #7 Concord, Ontario L4K 1L7 Tel: 1-866-636-7745
--	---

No envíe el paquete original, ya que no será devuelto. Le recomendamos que asegure el envío del paquete, ya que usted es responsable de que el reloj llegue a nuestro centro de servicios. También es responsable de la protección adecuada del reloj durante el envío. No es responsabilidad del centro de servicios reemplazar productos perdidos durante el envío.

NOTA: algunos estilos de relojes son ajustados con baterías de litio, las cuales contienen material de perclorato - requiere manejo adecuado, visite www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate para mas informacion.

Cualquier diamante usado en nuestros productos proviene de fuentes legítimas no involucradas en el fomento del conflicto y cumplen con las resoluciones de Naciones Unidas. Por la presente garantizamos que estos diamantes están libres de conflicto, basados en el conocimiento personal y/o garantías escritas proporcionadas por el proveedor de estos diamantes.

Formulario De Solicitud Del Centro De Servicios

	PRECIO	
	EE.UU.	Canadá
• Cambio de Batería (incluye gastos de envío)	\$17.00	\$20.00
• Reparaciones No Cubiertas por la Garantía	\$27.00	\$30.00
(pulsera, malla, cristal, estuche - incluye gastos de envío)		
• Reparaciones Cubiertas por la Garantía	\$ 8.50	\$10.00
(sólo gastos de envío y manipulación, excepto California)		

En Canadá:
 Únicamente cheque/giro postal
 Los cheques pagaderos al "Fossil Canada"
No se aceptan tarjetas de crédito en Canadá
NO SE ACEPTA DINERO EN EFECTIVO
Más impuestos provinciales sobre las ventas donde corresponda en Canadá: Ontario = 8%, Quebec 7.5%, B.C. 7%; Más impuesto sobre bienes y servicios (GST) = 5%

EN EE.UU.:

- Cheque/giro postal MasterCard
 VISA Amex
 Los cheques pagaderos al "Metro Service Center"
NO SE ACEPTA DINERO EN EFECTIVO

Cuenta N°
 (EE.UU. únicamente) _____

Fecha de Caducidad _____

Firma _____
 (Campo obligatorio para compras con tarjetas de crédito)

Nombre _____

Domicilio _____

Ciudad _____

Estado _____ Código Postal _____

Correo Electrónico _____

(Código de Área) Teléfono _____

Estilo _____

Descripción del Problema _____

Garantie Limitée de Douze (12) Ans

Votre montre de marque RELIC est garantie pour une période de douze (12) ans à partir de la date d'achat, en vertu des conditions de cette garantie. La garantie de Relic couvre les défauts de matériaux et de fabrication.

Durant la période de garantie, le mouvement de la montre, les aiguilles et le cadran sont les seuls composants couverts par cette garantie. Tout composant couvert sera réparé ou la montre sera remplacée (à l'entière discrétion du centre de réparation) sans frais de réparation, si la montre révèle une défectuosité de matériau ou de fabrication dans une utilisation normale.

En cas de remplacement, nous ne pouvons garantir que vous recevrez une montre du même modèle. Vous recevrez une montre de même valeur et de modèle semblable.

Une preuve d'achat (reçu daté) est requise pour déroger aux frais de réparation pour les composants sous garantie. Des frais d'expédition et de manutention de 8,50 \$ (10 \$ au Canada) s'appliquent pour toute réparation couverte ou non par la garantie. Les frais de transports et de manutention ne s'appliquent pas pour les réparations sous garantie en Californie.

La Garantie du Fabricant ne Couvre pas les Points Suivants :

- Pile, boîtier, quartz, courroie ou bracelet.
- Tout dommage causé par une manutention inappropriée, un manque de soin, un accident ou une usure normale.
- Tout dommage causé par l'eau à moins que la montre ne soit désignée « à l'épreuve de l'eau ».
- Toute réparation de montre non achetée initialement auprès d'un détaillant Relic autorisé.

Cette garantie est nulle si la montre a été endommagée lors d'un accident, par négligence, par suite d'une réparation non autorisée ou en raison de tout facteur autre qu'un défaut de matériau ou de fabrication.

Les garanties et recours précédents sont exclusifs et remplacent toutes les garanties, conditions, expresses, implicites ou prévues par la loi, sur quelque question que ce soit, notamment, sans restriction, les garanties de qualité marchande, d'aptitude à un emploi particulier, d'exactitude, de qualité satisfaisante, de titre et de non-violation, lesquelles sont expressément déclinées par Relic. Relic ne doit pas être tenu responsable de dommage accessoire, indirect, spécial ou punitif ou de responsabilité de toute sorte découlant ou relié à la vente ou à l'utilisation de ce produit, que ce soit établi dans le contrat, un acte dommageable (y compris la négligence), une responsabilité stricte du produit ou toute théorie, même si Relic a été avisé de la possibilité de dommages et même si tout recours limité précisé dans la présente est réputé avoir failli à son objectif essentiel. La responsabilité de Relic sera limitée au remplacement ou à la réparation du produit au prix d'achat payé, à la seule option de Relic.

Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de garanties implicites ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, les limitations et exclusions susmentionnées peuvent, dans votre cas, être limitées dans leur application. Si les garanties implicites ne peuvent être entièrement exclues, elles seront limitées à la durée de la garantie écrite applicable. La présente garantie vous confère des droits, il est possible que vous ayez d'autres droits selon la loi de votre région. Vos droits prévus par la loi ne sont pas touchés.

Réparation de la Montre

Si une réparation sous garantie est requise, remplissez le formulaire de demande du centre de réparation, puis envoyez votre montre, un exemplaire de votre reçu de vente, une description du problème ainsi qu'un chèque, un mandat-carte ou les renseignements de votre carte de crédit (le Canada n'accepte aucun paiement par carte de crédit) afin de couvrir les frais d'expédition et de manutention de 8,50 \$ (É.-U., à l'exception de la Californie) ou de 10 \$ (Canada) à l'adresse suivante :

É.-U. :
Metro Service Center –
Attn: Repairs
10615 Sanden Drive
Dallas, Texas 75238-1720
Tél. : 800-842-8621

CANADA:
Service Center
124 Connie Crescent, Unit #7
Concord, Ontario L4K 1L7
Tél. : 1-866-636-7745

N'envoyez pas l'emballage original, car il ne vous sera pas renvoyé. Nous vous recommandons fortement d'assurer le colis puisqu'il demeure votre responsabilité jusqu'à son arrivée au centre de réparation. Il vous incombe également de protéger adéquatement la montre en prévision de son expédition. Le centre de réparation n'est pas responsable du remplacement des produits perdus en cours de transport.

Les diamants utilisés dans nos produits proviennent de sources légitimes non impliquées dans le conflit africain et en accord avec les résolutions des Nations Unies. Nous garantissons par la présente que ces diamants ne sont pas des diamants de conflits, d'après nos connaissances personnelles et/ou les garanties écrites données par le fournisseur de ces diamants.

Formulaire de Demande du Centre de Réparation

	PRIX	
	É.-U.	Canada
• Remplacement de Pil (comprend l'expédition)	\$17,00	\$20,00
• Réparations Non Couvertes Par la Garantie (bracelet, courroie, quartz, boîtier – comprend l'expédition)	\$27,00	\$30,00
• Réparations Sous Garantie (seulement expédition et manutention - Ne s'appliquent pas pour la Californie.)	\$8,50	\$10,00

AUX É.-U.

- Chèque/mandat-carte MasterCard
 VISA Amex
Cheques payable à l'ordre de "Metro
Service Center"

ARGENT COMPTANT NON ACCEPTÉ

AU CANADA :

Chèque/mandat-carte seulement
Cheques payable à l'ordre de "Fossil Canada"
Carte de crédit non acceptée au Canada
ARGENT COMPTANT NON ACCEPTÉ
Plus la taxe de vente provinciale applicable
au Canada : Ontario 8 %, Quebec 7.5 %,
B.C. 7 %; Plus la TPS 5 %

N° de compte (É.-U. seulement) _____

Date d'expiration _____

Signature _____

Requise pour les achats avec la carte de crédit

Nom _____

Adresse _____

Ville _____

État/Province _____ Code postal _____

Courriel _____

(Code régional) Téléphone _____

Modèle _____

Description du problème _____